



KamadoSpace tuotteiden takuuehdot (19.2.2021)

Takuu on voimassa ainoastaan rekisteröimällä näissä takuuehdoissa tarkoitettu tuote osoitteessa www.kamadospace.co.uk. Ilman tuotteen rekisteröintiä tuotteella on 1 vuoden takuu. Takuun myöntää KAMADOSPACELIMITED.

Metalliset komponentit

KamadoSpace Ltd on valmistanut tuotteet käyttämällä materiaaleja jotka hylkivät ruostetta ja laittamalla metalliosiin pinnan joka kestää suuria kuumuuksia. Mutta metalliset osat ja suoja-pinnat voivat vahingoittua jos niihin tulee käytössä naarmuja, tai kolhuja, tai jos ne ovat kosketuksessa aineisiin tai olosuhteisiin jotka altistavat pintoja, esimerkiksi kemikaalit, kloori, kosteus, ruohon myrkytykseen tarkoitettut aineet, vahvat chilipippurit, ne kaikki voivat syövyttää tai vahingoittaa suoja-pintoja. KamadoSpacen takuu ei vastaa niistä aiheutuneista vahingoista

Takuu ei myöskään kata ruostumattomasta teräksestä tai galvanoidusta teräksestä tehtyjen metalliosien käytön aikana aiheutuneesta ruosteesta, hapettumisesta, haalistumisesta, värjäytymisestä, pintavahingoista, tai jos tuotteen osia on millään lailla muunneltu, tai jos tuote on väärin koottu.

- **Ruostumattomasta teräksestä tehdyillä osilla** – pöytätasolla, keittiörullan pidikkeellä, apuvälineiden pidikkeellä koukkuineen, yrttiruukun hyllyllä, laatikoilla, tuhkakupin kannella, grillin asennettavalla alatasolla niinkuin muilla ruostumattomasta teräksestä tehdyillä osilla **on voimassa rajoitettu viiden (5) vuoden takuu tuotteen alkuperäiselle ostajalle.**
- **Galvanoiduilla teräsosilla** – joko-osilla, alahyllyillä, laatikoiden pohjilla ja reunoilla ja muilla galvanoiduilla pinnoilla **on rajoitettu viiden (5) vuoden takuu voimassa tuotteen alkuperäiselle ostajalle.**
- **Galvanoiduilla teräs-paneeleilla on voimassa rajoitettu kahden (2) vuoden takuu tuotteen alkuperäiselle ostajalle.**

Korkeapainelaminaattipaneelit (HPL)

Osa KamadoSpace tuotteiden paneeleista on valmistettu patentoidulla HPL-menetelmällä (EN 438-8 type EDF), jossa käytetään korkeaa painetta ja suurta lämpötilaa paneelien laminaatin valmistuksessa, joka antaa tehokkaan ja pitkäaikaisen sääsuojan ulkokäyttöön tarkoitetuille tavaroille.

Korkeapainelaminaattien (HPL) valmistusprosessi estää pintojen naarmuuntumista, estää huokoisuuden, ovat helppohoitaisia, kestävät hyvin pintojen puhdistusta aineilla jotka ovat siihen tarkoitettu, estävät erittäin hyvin UV-säteilyä aiheutuvaa haalistumista, ovat säänkestäviä, kestävät kovaakin käsittelyä normaalissa käytössä (EN ISO 178) ja myös suuria lämpötilan vaihteluita: -80C ja +80C välillä.

- **HPL etusivuilla ja paneeleilla on voimassa rajoitettu kahdenkymmenenviiden (25) vuoden takuu alkuperäiselle ostajalle** taaten UV säteilyä aiheutuvaa haalistumista, pintojen kupruilemista ja halkeilemista, laminaatin irtailemista ja kellastumista vastaan, sillä poikkeuksella että niitä ei ole saatu aikaan tuhotarkoituksella, väärinkäytöllä tai väärinasennuksella.

Kokopuupaneelit

KamadoSpace käyttää kokopuupaneeleissaan vain vahvaa ja kestäväää kovapuuta: tiikkia, iroko- tai accoyapuuta jotka kestävät kuumuutta, kosteutta ja kylmyyttä.

Kuten kaikki luonnon aidosta kokopuusta, tiikista, irokosta tai accoyasta valmistetut esineet, paneelit liikkuvat ja elävät ajan myötä. Tämä voi johtaa puun rakoilemiseen, aaltoilemiseen, värin muutokseen eivätkä nämä muutokset siten kuulu valmistusvirheisiin ja sen takia takuu ei vastaa niistä tai korvaa niitä.

Jos kokopuuosat joutuvat suurten lämpöerojen vaikutuksen alaiseksi niin ne voivat turvota tai supistua lämpötilan ja/tai kosteuden mukaan. Tätä ei voi estää. KamadoSpace on arvioinut hyvin tällaiset puun 'liikkeet' ja käyttää tuotteidensa valmistuksessa erikoismenetelmää niiden estämiseksi. Tätä liikettä ei voida kuitenkaan estää, eikä kokopuupaneelien normaali eläminen kuulu takuun piiriin. Jos KamadoSpacen tuotteissa oleva kokopuupaneeli menettää rakenteellisen lujuutensa, katsotaan se takuun alaiseksi viaksi ja korvattavaksi vaihtaen kokopuun virheelliset osat vastaaviin HPL paneeleihin.

Takuu vastaa valmistuksen virheistä jotka johtavat käyttökelvottomuuteen. Takuu ei kuitenkaan vastaa mistään normaalikäytössä aiheutuvasta ja odotetusta, kuten kokopuuosien naarmuuntumisesta, tai paneelien päiden pienestä halkeilemisesta kun tuote on altistunut säiden vaihteluun ja on normaalia, eikä vaikuta tuotteen käyttöön. On myös otettava huomioon, että luonnon puussa on väri- ja syyvivahteita eikä niitä katsota valmistusvirheiksi.

Kun kokopuupaneeli joutuu pitkäaikaiseen tai jatkuvaan kosketukseen maaperän kanssa, se altistuu homeelle, sienelle ja bakteereille. Vaikka kokopuusta valmistettu tuote kestää erittäin hyvin lahoamista ja äärisääolosuhteita, sitä ei voi asettaa maaperälle tai ruoholle pitkiksi ajoiksi välttymättä kosteuden, homeen tai sienen vaikutuksilta. Kokopuupaneelit on puhdistettava aika ajoin riippuen sen käyttökerroista ja siitä missä sitä pidetään tai säilytetään. Säännöllinen puhdistus, ainakin kaksi kertaa vuodessa, pidentää paneelien ikää.

Parantaakseen puuosien kestävyyttä, käyttäjän on suojeltava niitä suoralta auringonvalolta joka aiheuttaa ja lisää värjäytymistä ja haalistumista. Käytön jälkeen on parasta peittää tuote. Ajan mukaan puupinnat tummuvat.

- **Tiikki-kokopuupaneeleilla on voimassa rajoitettu viidentoista (15) vuoden takuu tuotteen alkuperäiselle ostajalle.**
- **Accoya-kokopuupaneeleilla on voimassa rajoitettu viidentoista (15) vuoden takuu tuotteen alkuperäiselle ostajalle.**
- **Iroko-kokopuupaneeleilla on voimassa rajoitettu viiden (5) vuoden takuu tuotteen alkuperäiselle ostajalle.**

Liikkuvat osat

Yllämainitut takuut eivät koske mitään liikkuvia osia jotka voivat huonontua käytössä.

- **Liikkuvilla osilla on normaalikäytössä kahden (2) vuoden takuu.**

Yleiset takuuehdot

Rajoitettu takuu on voimassa vain yksityishenkilöillä ei-kaupallisessa käytössä. Ammattikäytössä, tai siihen verrattavassa, metalliosien ja paneelien takuu on kaksi (2) vuotta. Tuotteen vastaanoton yhteydessä havaituista vioista tulee ilmoittaa välittömästi tuotteen myyjälle.

Takuu ei kata naarmuja, kolhuja, halkeamia jotka eivät vaikuta tuotteen käyttöön ja mahdollistavat sen turvallisen käytön. Kloori, teollisuushöyryt, kemikaalit, lannoitteet, suola, korkea kosteus ja muut aineet ja olosuhteet voivat vahingoittaa metallipintoja, eikä takuu ole voimassa tuotteen altistuttua niiden vaikutuksille ja sen johdettua tuotteen osien ruostumiseen, hapettumiseen, värimuutoksiin tai muihin virheisiin tuotteessa. Tuotteen luonnollista kulumista tai muutoksia sen toiminnassa ei katsota kuuluvan takuun alaiseksi virheeksi. Takuu ei myöskään kata tuotteelle aiheutuneita vahinkoja (halkeamat, kolhut, naarmut yms.) tuotteen oston jälkeen. Takuu ei kata virheitä jotka ovat syntyneet tuotteen väärän kokoamisen, huollon laiminlyönnin, väärän käytön, tai varastoinnin yhteydessä. Takuu ei ole voimassa luonnollisen kuluman, onnettomuuksien, luonnonkatastrofien, terrorismien, luvattomien korjausten, tuotteen muokkaamisen, tuotteen tai sen osan vaihtamisen aiheuttamien virheiden osalta. Takuu ei ole voimassa halkeamien ja kulumien ilmettyä tuotteen hankinnan jälkeen. KAMADOSPACE LIMITED tai valtuutettu jälleenmyyjä ei ole vastuussa, jos takuun piirissä olevan tuotteen korjaaminen tai varaosan toimitus ei onnistu ulkoisista tekijöistä johtuen. Takuu ei ole siirrettävissä ensimmäiseltä omistajalta, ellei siitä ole kirjallisesti sovittu KAMADOSPACE LIMITED:n kanssa kirjallisesti. Takuu on voimassa kun tuotetta, sen komponentteja ja varusteita on käytetty tarkoituksenmukaisesti ja ohjeiden mukaisesti.

Takuu on voimassa ainoastaan rekisteröimällä näissä takuuehdoissa tarkoitettu tuote osoitteessa www.kamadospace.co.uk. Ilman tuotteen rekisteröintiä tuotteella on 1 vuoden takuu. Takuun myöntää KAMADOSPACE LIMITED.

Rekisteröimällä tuotteesi, KAMADOSPACE LIMITED vastaa tuotteiden korjaamisesta ja varaosien toimittamisesta. Tuotteen korjaaminen, sen vaihtaminen tai osien vaihtaminen ei pidennä, eikä aloita takuuaikaa alusta.

Vaativuudesta lähetettäessä ostajan tulee liittää mukaan kuva virheistä, pakkauksesta, sekä dokumentti ostosta, jotta KAMADOSPACE LIMITED voi arvioida virheen.

Tämä takuu ei ole voimassa ostettaessa tuote epäviralliselta myyjältä tai kolmansilta osapuolilta. Takuu on voimassa vain ostettaessa tuote osoitteesta www.kamadospace.co.uk tai valtuutetuilta KamadoSpace myyjiltä, jotka löytyvät myyjäluettelosta (<https://www.kamadospace.family>).

Tuotteen ostajalla on lainmukaiset oikeudet, eikä tällä rajoitetulla takuulla rajoiteta näitä laillisia oikeuksia.

